

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом  
АНОО «Физтех-лицей им. П.Л. Капицы  
протокол от "23" 08 2019г.  
№ 01

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора  
АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы  
от "13" 09 2019г.  
№ 33

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о школьной службе медиации АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы

#### І. Общие положения

1.1. Служба медиации (далее Служба) в АНОО «Физтех-лицей» им. П. Л. Капицы (далее - Лицей) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации и действует в соответствии с приказом директора Лицея в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.2. Служба медиации (примирения) действует на основании действующего законодательства Российской Федерации; Конституции Российской Федерации; Конвенции о правах ребенка; Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193 – ФЗ « Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника ( процедуре медиации); Устава АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы.

#### ІІ. Цели и задачи Службы

2.1. Основными целями Службы являются:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на общечеловеческих ценностях;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов примирительной и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами деятельности Службы являются:

- просвещение участников образовательного процесса о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;
- повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательной организации принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;
- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

– проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями).

### **III. Принципы деятельности Службы.**

3.1. Основными принципами деятельности Службы являются:

– принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

– принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

– принцип нейтральности, запрещающий службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **IV. Порядок формирования и организация деятельности Службы**

4.1. В состав Службы входят руководитель социально-психолого-педагогической службы, педагог-психолог, социальные педагоги, педагоги, прошедшие обучение проведению медиации, восстановительных и примирительных программ, в качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить школьники 8-10 классов, родители (законные представители) обучающихся.

4.2. Руководителем Службы назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора АНОО «Физтех-лицей» им. П.Л. Капицы.

4.3. Службе по согласованию с администрацией Лицея предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать необходимое оборудование, оргтехнику, средства информации и другие ресурсы.

4.4. Должностные лица Лицея оказывают содействие Службе в распространении информации о деятельности службы медиации среди педагогов и обучающихся.

4.5. Администрация лицея содействует Службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

4.6. В случае если процедура медиации и групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

### **V. Порядок работы Службы**

5.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, а администрации лицея, членов Службы, родителей (законных представителей).

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Лицея.

5.3. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация Лицея и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы.

5.6. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении. При необходимости Служба передает копию администрации Лицея.

5.10. Служба осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительной) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.12. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **VI. Функциональные обязанности членов Службы.**

### **6.1. Руководитель:**

- осуществляет общее руководство деятельностью Службы;
- планирует работу Службы;
- осуществляет взаимодействие с администрацией Лицея, органами внутренних дел и другими ведомствами, и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность Службы;
- анализирует работу Службы;
- обеспечивает мониторинг проведенных программ;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров;

### **6.2. Члены службы медиации:**

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

## **VII. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором Лицея.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Лицея по предложению Службы или органов самоуправления.